



Oslo kommune
Rusmiddelstaten
Kompetansesenteret

TRENGER DU HJELP?

– fordi du er pårørende til en som er avhengig av rusmidler?
Sosialtjenesten er en viktig samarbeidspartner som kan gi pårørende råd og opplysninger om hva loven sier, samt informere deg om hvor du kan få hjelp.





INFO

Forebygging er viktig. Reager derfor så fort du har mistanke om et begynnende misbruk. Ikke vent til det er kommet for langt - da er det vanskelig å stoppe utviklingen. Her følger en veiledning om hva du kan gjøre.

ER DEN DET GJELDER OVER 18 ÅR,

kan du som pårørende kontakte den lokale sosialtjenesten dersom du opplever at personen ruser seg, eller hvis du bare har mistanke.

Personer over 18 år kan i følge loven selv bestemme over sitt eget liv. Likevel - ”å bry seg om” er viktig og kan være god hjelp. Snakk med han eller henne. Å bruke pekefingeren hjelper sjelden. Vær oppmerksom på at det dessverre er en rekke ungdommer som i dag eksperimenterer med narkotiske stoffer, men dette behøver ikke å bety at de har utviklet en rusmiddelavhengighet.

NOEN GODE RÅD PÅ VEIEN:

- Skaff deg informasjon om stoffene og deres virkninger. Da kan du diskutere dette på en fornuftig måte med den det gjelder.
- Forsøk å motivere til en samtale med Psykiatrisk Ungdomsteam (PUT), eller med en A-klinikk dersom personen er over 35 år. Se vedlagt liste over tiltak.
- Oppsøk gamle venner av personen og snakk med disse.
- Vis at du og familien er glad i han eller henne, men at dere ikke kan godta rusmiddelbruk.
- Prøv å sette grenser.

La ikke han eller henne manipulere hele familien. Også andre i familien trenger din oppmerksomhet, f.eks. søsken. Stå sammen som pårørende.

3

Det hjelper personen svært lite om dere ”går dukken”, da kan dere ikke hjelpe den dagen det virkelig er bruk for dere.

Ser dere ikke noen motivasjon for endring, kan følgende tiltak kontaktes:

- Sosialtjenesten
- Personens fastlege
- Psykiatrisk Ungdomsteam (PUT) eller en A-klinikk
- Oppsøkende og koordinerende tjeneste (OKT) eller Uteseksjonen i Rusmiddeletaten
- RUStelevonen - 08588
- Veilednings- og støttetelevonen for pårørende
- Bydelspolitiet, de kjenner miljøene og kan kanskje være til nytte i forhold til å få den som ruser seg til å forstå alvoret i situasjonen

Se for øvrig oversikt over hjelpetiltak bak i brosjyren.

RUSREFORMEN

Rusreformen trådte i kraft 1. januar 2004 og innebærer at avrusnings-, utrednings-, og behandlingstjenester for Oslo overføres til Helse Øst RHF og blir spesialisthelsetjeneste. Rusmiddelmissbrukeren får rettigheter til behandling i disse institusjonene etter Lov om pasientrettigheter m/ forskrift. Helseforetakene skal sørge for at personer med fast bopel eller oppholdssted innen helseregionen får tverrfaglig spesialisert behandling (Jfr. Spesialisthelsetjenesteloven §2-1-a). Helse Øst

RHF har også ansvaret for institusjoner som skal motta rusmiddelmisbrukere som blir innlagt etter sosialtjenestelovens §§ 6-2 , §6-2-a og § 6-3.

HVA ER SOSIALTJENESTENS ANSVAR?

Sosialtjenesten har fra 2004 fortsatt det helhetlige og koordinerende ansvar for tiltak for rusmiddelmisbrukere, (Jfr. Sosialtjenestelovens kap. 4 og 6). Ansvaret for avrusning, utredning og behandling er underlagt spesialisthelsetjenesten i Helse Øst. Både sosialtjenesten og fastlegene kan henvise personer med rusmiddelproblemer til rustiltak i spesialisthelsetjenesten.

Rett til individuell plan

Fra 01.01.2004 har rusmiddelmisbrukere med langvarige og sammensatte behov rett til individuell plan etter sosial- og helselovene. Individuell plan skal sikre et helhetlig, koordinert og individuelt tilpasset tjenestetilbud fra helse- og sosialtjenesten i kommunen og i spesialisthelsetjenesten. Både sosial- og helsetjenesten har plikt til å informere om og bistå med å utarbeide individuell plan til de som har rett til det.

Taushetsplikten

Lov om sosiale tjenester sier i kapittel 8 § 8-8 bl.a. at enhver som utfører tjeneste eller arbeid ved et sosialsenter, plikter å hindre at andre får adgang til eller kjennskap til det han i forbindelse med tjenesten eller arbeidet får vite om. Dette gjelder

i denne sammenheng spesielt klientens personlig forhold, med unntak av fødested, fødselsdato, personnummer, statsborgerskap, sivilstand, yrke, bopel og arbeidssted, med mindre slike opplysninger røper et klientforhold eller andre forhold som ansees som personlige. Klienter over 18 år må gi sosialtjenesten samtykke dersom klientopplysninger skal videre formidles til pårørende.

Tilbakeholdelse uten eget samtykke (”tvang”)

Lov om sosiale tjenester sier videre i kapitel 6 §6-1 a bl.a. at ved melding fra pårørende om omfattende rusmiddelmisbruk, skal sosialtjenesten foreta nødvendige undersøkelser i saken, for å vurdere grunnlag for innleggelse og motivering til behandling uten samtykke fra bruker, (”tvang”). Innleggelsen skal kunne motivere den det gjelder til videre behandling.

Omfanget av sosialtjenestens undersøkelsesplikt avhenger av den konkrete situasjonen. Sosialtjenesten må foreta en skjønnsmessig vurdering. Etter utredningen skal sosialtjenesten gi pårørende en tilbakemelding. Denne må, særlig pga. reglene om taushetsplikt, begrense seg til en orientering om at saken er utredet, og at sosialtjenesten har tatt stilling til om det er grunnlag for å reise en tvangssak. Pårørende har ingen partsrettigheter i saken, og kan derfor ikke anke sosialtjenestens beslutning.

På bakgrunn av en utredning som nevnt ovenfor, kan sosialtjenesten i særskilte situasjoner vurdere:

- innleggelse med tilbakeholdelse uten eget samtykke (Lov om sosiale tjenester §6-2)
- innleggelse med tilbakeholdelse med eget samtykke (Lov om sosiale tjenester §6-3)
- innleggelse av gravide uten eget samtykke (Lov om sosiale tjenester §6-2-a.).

Rusreform II innebærer at de regionale helseforetakene får ansvaret for å avklare hvilke institusjoner som skal brukes ved tvangsinnleggelse og for gjennomføringen av slike vedtak.

ER DEN DET GJELDER UNDER 18 ÅR,

kan du som pårørende bl.a. kontakte barneverntjenesten, sosiallærere, PPT, skolehelsetjenesten eller Psykiatrisk ungdomsteam (Put).

HVA ER BARNEVERNTJENSTENS ANSVAR?

Barnevernet skal samarbeide med familien til barnets beste. Dersom du har en mistanke om at barnet ditt misbruker rusmidler, kan du ta kontakt med barnevernet for å få råd og veiledning.

Barnevernloven har bl.a. som formål:

- Å sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid.

- Å bidra til at barn og unge får trygge oppvekstvilkår.

Hva kan du forvente når du henvender deg til barnevernet?

Barneverntjenestenes serviceerklæringer sier bl.a. at:

- Du skal bli mottatt på en høflig og imøtekommende måte.
- Du vil få kontakt med saksbehandler eller andre som kan hjelpe deg.
- Du vil få informasjon om barneverntjenestens ansvarsområde og tilbud.
- Barnevernet vil være behjelpelig med henvisning til andre instanser.

Ved mistanke om rusmiddelmisbruk hos foreldre

Dersom du har mistanke om rusmiddelmisbruk hos foreldre, kan du også ta kontakt med barnevernet for råd og veiledning om hvordan du skal forholde deg. Du kan drøfte saken generelt, og både du og de det gjelder kan være anonyme.

Hvis du er bekymret for et barn, kan du også oppgi barnets og foreldrenes navn og grunngi bekymringen. Da har barnevernet plikt til å undersøke barnets situasjon. Barnevernet kan, dersom det er til barnets beste, i samarbeid med foreldrene iverksette en rekke hjelpetiltak i hjemmet. Ofte er dette i samarbeid med andre lokale instanser, som f. eks. skole og barnehage.

Dersom barnevernet finner at tiltak i hjemmet ikke vil være tilstrekkelig for å gi barnet en god omsorgssituasjon, kan barnevernet foreslå at barnet flyttes ut av hjemmet. Dersom foreldrene også ønsker dette, kan den lokale barneverntjenesten ta avgjørelsen. Hvis foreldrene motsetter seg en flytting av barnet, er det Fylkesnemnda som fatter vedtak om flytting av barnet. Barnevernet vektlegger at barnet, så langt det er til det beste for det, skal ha god og nær kontakt med biologisk familie.

Ved mistanke om rusmiddelmisbruk hos annen ungdom

Du kan i så fall kontakte barneverntjenesten i den bydelen du bor, og legge fram din mistanke om rusmiddelmisbruk. Både du og den det gjelder kan være anonym. Du kan også kontakte skolen, eller ungdommens foreldre, hvis du kjenner personen godt.

Hvis du mener situasjonen er alvorlig, kan du gi en melding til barnevernet, som da er pliktig til å undersøke saken nærmere. Barnevernet kan iverksette frivillige hjelpetiltak i samarbeid med ungdommen, familien og andre instanser i ungdommens nærmiljø. Eksempler kan være skolen, ungdomsklubben, helsetjenesten.

Dersom barnet/ungdommen har vist alvorlige atferdsvansker, kriminalitet eller vedvarende bruk av rusmidler, kan barneverntjenesten plassere ungdommen i en behandlings- eller opplæringsinstitusjon i inntil 12 mnd. uten barnets eller foreldrenes samtykke.

ER BARNET DITT FORSVUNNET?

Da kan du kontakte:

- Akutt barnevern på politihuset , (“Barnevernsvakten”), som gjelder personer under 18 år
- Bydelspolitiet, som kjenner miljøene
- Oslo S-posten, fjernsynsovervåkingen
- Uteseksjonen, som ved evt. kontakt med barnet kan motivere til kontakt med hjemmet

ER BARNET DITT I BEHANDLING ELLER ARRESTERT?

Forskning viser at pårørendes engasjement er en viktig faktor for et vellykket behandlingsforløp. De fleste behandlingssteder har derfor familiesamlinger eller familieforeninger. Delta aktivt i disse og stå på for et godt samarbeid med institusjonen. Pårørendes engasjement er en viktig ressurs som institusjonen i samarbeid med klienten kan benytte under oppholdet, og som viser at pårørende bryr seg om den det gjelder. Slik kontakt kan også bidra til gjensidig informasjon, oppklaring av problemer og misforståelser, og det kan legges et bedre grunnlag for planlegging av utskriving til ettervern.

Dersom barn under 18 år er arrestert, skal politiet automatisk melde fra til pårørende.

TRENGER DU KONTAKT MED ANDRE PÅRØRENDE I SAMME SITUASJON?

En av Oslos foreldreforeninger tilsluttet LMS som har lengst erfaring, og som har deltatt i utformingen av denne brosjyren, er:

Aksjonen Mot Narkomani

Situasjonen er fortvilet for en familie som oppdager at ens barn har rotet seg bort i stoff.

Det er ikke bare den som ruser seg som trenger hjelp og støtte. Familien må også lære å takle problemet på en fornuftig måte. Hos Aksjonen Mot Narkomani finnes personer som har gjennomgått det du som hjelpesøker gjør i dag, og disse kan gi av sine erfaringer på godt og vondt. Aksjonen Mot Narkomani har selvhjelpsgrupper som lærer pårørende og familier å leve med problemet, å sette grenser, og til å ta vare på seg selv og øvrig familie.

Aksjonen Mot Narkomani har åpent for samtale hverdager kl. 11.00 – 15.00, eller man kan møte opp på deres uketreff tirsdager kl. 19.00 – 21.00.

Adresse: Storgt. 23C, 0184 Oslo.

Rådgivning- og støttetelefon: 815 00 205

Tlf. adm.: 23 31 04 70

E-post: a-narkom@online.no



TELEFON

VIKTIGE TELEFONER OG LINKER:

Politi: **112**

Legevakt: **113**

RUStelefonen: **08588**

Landsforbundet

Mot Stoffmisbruk: **815 00 205**

Veiledningssenteret for pårørende til
rusmisbrukere: **22 99 34 90**

Oslo Kommune: **02 180**

www.rustiltak.no

HER KAN DU FÅ HJELP:

A-klinikker/Poliklinisk behandling:

- A-senteret

Tlf. 23 26 50 00

- Blå Kors Senter

Tlf. 22 99 49 00

- Incognito klinikk

Tlf. 22 90 26 60

- Trasoppklinikken

Tlf. 23 34 82 00

Al-Anon Servicekontor

Er du bekymret for et annet menneskes drikking, oppmuntrer vi deg til å ta kontakt med Al-Anon som er en organisasjon for familier og venner av alkoholikere.

Tlf. : 952 75 076

Hjemmeside: www.al-anon.no

9

AA-Anonyme Alkoholikere

Anonyme Alkoholikere er et fellesskap hvor man deler sin erfaring, styrke og håp for å løse sitt felles problem og hjelpe andre til å komme ut av sin avhengighet. Betingelsen for medlemskap er et ønske om å slutte å drikke. Medlemskapet er gratis. AA er ikke knyttet til noen sekt, trossamfunn, politisk parti, organisasjon eller institusjon. AAs fremste formål er å holde seg selv edru og hjelpe andre alkoholikere til edruskap.

Tlf.: 22 46 89 65

(Kontakt: mand.-torsd. kl.11-17, fred. kl. 11-15)

E-post: [aanor@online](mailto:aanor@online.no)

Hjemmeside: www.anonymealkoholikere.no

Avdeling for akuttpsykiatri, Ullevål universitetssykehus

Avdelingen skal dekke behovet for "øyeblikkelig hjelp"-innleggelse av voksne akuttpsykiatriske pasienter (over 18 år).

- *Josefinegates DPS*

- *Ryen DPS*

- *Holmlia DPS*

Alle innleggelser går via psykiatrisk poliklinikk ved Distriktpsykiatriske Senter (DPS) eller Psykiatrisk vaktteneste.

Tlf. : 22 11 84 20

Barn og Unges Kontakttelefon

Kontakttelefonen tilbyr en voksen du kan snakke med – om alt.

Telefonen er åpen mandag til fredag kl.: 14.00 – 20.00. Det er gratis å ringe fra fasttelefon, men ikke fra mobiltelefon. Den som ringer kan være anonym, kontakttelefonen kan ikke se hvor man ringer fra. Barn og Unges Kontakttelefon prøver å skaffe hjelp om du ønsker det. **Tlf. : 800 33 321**

Barne – og ungdomspsykiatrien

• *Bogerud barne - og ungdomspsykiatrisk poliklinikk*

Tlf. : 23 42 86 50

• *Furuset barne - og ungdomspsykiatrisk poliklinikk*

Tlf. : 23 42 84 00

• *Holmlia barne - og ungdomspsykiatrisk poliklinikk*

Tlf. : 23 42 82 00

• *Tøyen barne - og ungdomspsykiatrisk poliklinikk*

Tlf. : 23 42 85 00

• *Grorud barne - og ungdomspsykiatrisk poliklinikk*

Tlf. : 22 91 87 70

Barnevernsvakten

Barnevernsvakten har ansvar for akutte barnevernsaker utenom ordinær kontortid. Hovedoppgavene er bistand til barn, unge og familier i krise.

Bistanden er i form av samtaler, konfliktløsning, korttidsoppfølging av barn og unge i samarbeid med foreldre, og kriseplassering i institusjon og beredskapshjem. Barnevernsvakten tar imot henvendelser per telefon, skriftlig og ved personlig frammøte. Åpningstid: Døgnåpen fred. – mand. Øvrige ukedager: kl. 08.00 – 02.00.

Tlf.: 22 70 55 80/ 81

Giftinformasjonen

Giftinformasjonens hovedmålsetning er å gi hensikts-messig behandling av alle forgiftninger gjennom informasjon, råd og veiledning til allmennheten og helsevesen angående akutte forgiftninger og forgiftningsrisiko. Døgnåpen vaktsentral.

Tlf.: 22 59 13 00

Epost: postmottak@giftinfo.no

(ikke akutte henvendelser)

Hjemmeside:

www.giftinformasjonssentralen.no

Helse- og sosialombudet i Oslo

Helse- og sosialombudet skal arbeide for å sikre og styrke rettighetene til brukere av byens helse - og sosialtjenester. Ombudet kan bistå med råd, veiledning og klageutforming i enkeltsaker. Ombudet tar også opp generelle og prinsipielle saker og driver utadrettet virksomhet for å informere om brukeres rettigheter og tjenestenes plikter. **Tlf.: 22 33 05 15**

E-post: post@helseogsosialombudet.no

Informasjonsmateriell/

Sosial- og helsedirektoratet

Informasjonsmateriell fås ved henvendelse til Sosial- og helsedirektoratet , *trykksakekspedisjonen*, som har ansvar for nasjonal distribuering, eller via Internett.

Tlf. trykksakekspedisjon:

24 16 33 68 / 24 16 33 69

Hjemmeside: www.rusdir.no/publikasjoner.

Jernbanetorvets apotek

Apoteket er døgnåpent, og kan bidra med informasjon om legemidler. Det gjøres oppmerksom på at det til visse tider kan være svært hektisk. Roligste tid på døgnet er om formiddagen.

Tlf.: 23 35 81 00

Kirkens SOS hele døgnet

Kirkens SOS er en døgnåpen krisetjeneste for den som er i umiddelbar fare for å ta sitt eget liv, og for den som er i følelsesmessig eller eksistensiell krise.

Tlf. : 22 57 89 00

Krisetelefon: 815 33 300

Landsforbundet Mot Stoffmisbruk (LMS)

LMS er en paraplyorganisasjon for lokalforeninger som støtter pårørende og deres interesser. Aktivitetene er forankret i veilednings- og støttetelefon, opplæring av selvhjelpsledere, kurs, konferanser, publikasjoner, aksjoner og informasjonsarbeid. LMS organiserer også forebyggende virksomhet mot stoff og stoffmisbruk.

Veilednings- og støttetelefon for pårørende:

815 00 205 (landsdekkende)

Tlf.: 23 08 05 50

E-post: stoffmisbruk@online.no

Hjemmeside: www.motstoff.no

Mental Helse Norge (MHN)

MHN er en landsomfattende sosialpolitisk interesseorganisasjon. Medlemmer er personer som selv har opplevd psykiske lidelser, deres pårørende, helsepersonell og andre som er engasjert i å arbeide for å bedre psykisk helse.

Tlf.: 35 58 77 00

E-post: post@mentalhelse.no

Hjemmeside: www.mentalhelse.no

Hjelpetelefonen er et døgnåpent tilbud for alle, trenger du noen å snakke med , kan du ringe:

Hjelpetelefonen: 810 30 030

E-post: hjelpetelefonen@mentalhelse.no

Hjemmeside: www.hjelpetelefonen.no

NA - Anonyme Narkomane i Norge

Anonyme narkomane er en internasjonal, fellesskapsbasert forening av rusavhengige i tilfriskning. Medlemskap er åpent for alle rusavhengige. Medlemskap i Anonyme Narkomane er frivillig og det føres ikke noen medlemslister eller frammøtelister. NA har ingen inngangspenger eller avgifter.

Tlf. : 905 29 359 alle hverdager kl. 17-19

E-post: postmaster@nanorge.org

Hjemmeside: www.nanorge.no

Oslo kommunale legevakt

Legevakten ligger i Storgata 40, og er døgnåpen.

Medisinsk nødhjelp tlf.: 113

**Sosial krise eller seksuelle overgrep
tlf.: 22 11 70 90**

Legevaktsentralen tlf.: 22 93 22 93

Olafiaklinikken

Poliklinikk for seksuelt overførbare sykdommer og hiv-infeksjon, med mulighet for testing.

Olafiaklinikken kan i tillegg vaksinere for hepatitt B, og tilby prevensjonsveiledning m.v. Klinikken har åpningstider mand. 12-16, tirsd.- fred. 08-11.

Tlf.: 22 08 29 50

Hjemmeside: www.olafia.no

Oppsøkende og koordinerende tjeneste (OKT)

OKT er et tiltak for personer med akutte rusrelaterte problemer, spesielt med fokus på de tyngst belastede. OKT utøver systematisk tilsyn med byens rusmiljøer med sikte på kontakt og tilbud om hjelp, herunder forebygging av overdoser og oppfølging av overdosetruede. Tjenesten bistår også klienter, publikum og samarbeidspartnere når de trenger opplysninger om aktuelle akutt- og lavterskeltilbud.

Tlf.: 23 42 72 50 alle dager fra kl. 08.00-23.00

E-post: postmottak@rusmiddeletaten.oslo.kommune.no

Hjemmeside: www.rusmiddeletaten.oslo.kommune.no

Oslo Politidistrikt

Oslo Politidistrikt gir råd og veiledning i forbindelse med en eventuell straffesak.

Innenfor visse rammer og regler kan politiet tilby igangsetting av urinprøve for personer under 18 år. Politiet kan i noen sammenhenger tilby/innkalle til bekymringssamtale for samme aldersgruppe. Politiet kan henvise til den instans/etat de mener har et tilbud. Med hensyn til besøksadresser m.v., vil disse til en hver tid være den politistasjonen vedkommende tilhører pr. bostedsadresse.

Tlf.: 22 66 90 50

Pluss - Landsforeningen mot AIDS (Pluss LMA)

Pluss LMA er en interesseorganisasjon for hiv-positive. Den har både enkeltmedlemmer og organisasjoner blant sine medlemmer. Pluss LMA ønsker å bistå med alle typer tiltak, spørsmål og problemstillinger om det å være hiv-positiv.

Tlf.: 21 31 45 80

E-post: post@pluss-lma.no

Hjemmeside: www.pluss-lma.no

Pro Sentret

Nasjonalt ressurscenter for alle forhold som er relatert til prostitusjon. Gir veiledning, informasjon og forskningsbasert materiale. Pro Sentret er også et sosialt servicesenter for menn og kvinner som prostituerer seg. Senteret tilbyr rådgivning, støtte og terapi for personer, par og grupper, driver et

drop-in-senter og oppsøkende arbeid.

Tlf.: 23 10 02 00

E-post: prosentret@bgo.oslo.kommune.no

Psykiatrisk Ungdomsteam (PUT)

Psykiatrisk Ungdomsteam gir hjelp til unge mennesker mellom 15 og 35 år som har psykiske vanskeligheter og problemer med rus. Behandlingen er basert på frivillighet. Tjenesten gir også tilbud om familierapi, parterapi, samt råd og veiledning til pårørende. Det er mulig for pårørende å drøfte deres bekymring med PUT uten at en egentlig vet om det foreligger et rusproblem ennå. Det er nødvendig med henvisning fra fastlege eller leder v/barneverntjenesten dersom behandling er ønskelig. Det er gratis å gå på PUT.

- **PUT Ullevål**, Ullevål universitetssykehus er en tjeneste for dem som bor i Ullevål sektor

Tlf.: 22 11 84 10

- **PUT Gaustad**, Gaustad sykehus er en tjeneste for dem som bor i Aker sektor

Tlf.: 23 14 19 00

- **PUT Lovisenberg**/Diakonhjemmet, Hausmannsgt. 7, er en tjeneste for dem som bor i Lovisenberg Diakonale sektor,

Tlf.: 22 05 38 00

Psykiatrisk vakttjeneste

Ligger i Storgt. 40.

Tlf.: 22 93 22 93 (legevaktsentral)

Rusmiddeletaten (RME)

Rusmiddeletaten har ansvar for byomfattende tilbud til rusmiddelmisbrukere over 18 år gjennom egne institusjoner og tiltak, og ved kjøp av tjenester hos private institusjoner. Forebyggende arbeid er også en del av Rusmiddeletatens ansvarsområde. Rusmiddeletaten er underlagt Byrådsavdelingen for velferd og sosiale tjenester.

Etatens egne trykksaker samt tiltakskatalog med utfyllende beskrivelse av institusjoner, målgruppe, adresser m.m. fås ved henvendelse til Rusmiddeletaten eller på etatens hjemmesider. Her finnes også oversikt over organisasjoner på rusmiddelfeltet.

Tlf.: 23 42 71 00

Hjemmeside: www.rusmiddeletaten.oslo.kommune.no

Rusmiddeletatens kompetansesenter (RKS)

Kompetansesenteret skal bidra til kompetanseutvikling på rusfeltet, primært med fokus på Oslo. Dette søkes oppnådd gjennom en faglig styrking av rusfeltet både på bydelsnivå, innenfor kommunale og private tiltak, i skoleverket og andre relevante utdanningsinstitusjoner. RKS samarbeider med relevante utdanningsinstitusjoner, og prioriterer arbeid med opplæringstiltak som kan knyttes opp mot en formel kompetanseutvikling.

Tlf.: 23 42 79 40

Hjemmeside: www.rusmiddeletaten.oslo.kommune.no

Rusmisbrukernes interesseorganisasjon (RIO)

RIO består av tidligere rusmisbrukere. Målsetningen er å synliggjøre rusmisbrukere som en ressurs i samfunnet. Tidligere rusmisbrukere sitter på en kompetanse som samfunnet trenger.

Tlf.: 22 11 53 99

Mobil: 992 61 078

E-post: rrio@online.no

Hjemmeside: www.riorg.no

Rustelefonen

Rustelefonen er Rusmiddeletatens nasjonale telefontjeneste for spørsmål om rus og rusmidler. Henvendelsen kan godt være anonym. Lokal takst. Telefontid kl. 13-21 hver dag

Tlf.: 08588

Sosial vakttjeneste

Tjenesten yter sosial/psykososial bistand etter akutt oppståtte hendelser, både ved materielle behov, som f.eks. transport, livsopphold og overnatting, samt etter dramatiske hendelser som f.eks. vold, ulykker og plutselig død. Tjenesten er tilgjengelig hele døgnet og er lokalisert i Oslo kommunale legevakts lokaler.

Tlf.: 22 11 70 90 (døgnåpen)

Tollvesenet, Toll- og avgiftsdirektoratet

Tollvesenets narkotikatipstelefon er betjent døgnet rundt. Hvis du har tips eller informasjon om smugling, ring. Samtalen er gratis, og hvis du ønsker det, kan du være anonym.

Tlf. narko-tips: 800 312 12

Tlf. adm.: 22 86 03 00

E-post: alf.rogeberg@toll.no

Hjemmeside: www.toll.no

Uteseksjonen

Tiltaket driver oppsøkende arbeid blant ungdom og yngre rusmisbrukere som bruker Oslo sentrum som arena. Uteseksjonen har spisskompetanse på gatenært oppsøkende arbeid, yngre klientgrupper, innvandrerungdom, utesteder og nye rusmidler. Det gis praktisk hjelp, formidling til og samarbeid med familie, nettverk, gruppeaktiviteter, hjelp fra ungdom til ungdom og akupunktur.

Tlf.: 23 42 78 00 / 913 03 913

E-post: postmottak@rusmiddeletaten.oslo.kommune.no

Hjemmeside: www.rusmiddeletaten.oslo.kommune.no

Veiledningssenteret for pårørende til rusmisbrukere

Senteret gir:

- Informasjon og veiledning via telefon og ved personlig fremmøte.
- Pårørendegrupper ledet av fagpersoner.
- Bistand til å komme i gang med selvhjelpsgrupper.
- Informasjon om hjelpeapparatet i forhold til rusmisbrukere, pårørende og gjeldende lovverk.
- Informasjonsmøter med fagpersonell fra behandlingsapparatet, samt institusjonsbesøk.
- Hjelp til å komme ut av en kanskje årelang isolasjon, og treffe andre med samme problem.
- Støtte i en vanskelig livssituasjon for å finne styrke til å takle kriser.

Tlf.: 22 99 34 90

E-post: veiledningssenteret@hotmail.com

Voldsmottaket i Oslo (Legevakten)

Tjenesten gir akutt, døgkontinuerlig medisinsk behandling av personer som har vært utsatt for vold, og er lokalisert i Storgt. 40.

Tlf.: 22 11 70 90

DET VISES FOR ØVRIG TIL RUSMIDDELETATENS TILTAKSKATALOG

Den kan fås ved henvendelse til RME

Tlf. 23 42 71 00

eller lastes ned fra Internett:

www.rusmiddeletaten.oslo.kommune.no



Design: No15 / Ingjerd Sandven Christiansen
www.no15.no