

**Version 7.3.1**

## Quick Start Guide

*This guide gets you started with a typical installation for IBM Tivoli Netcool/OMNIbus.*



### Product overview

IBM® Tivoli® Netcool/OMNIbus is a service level management system that collects enterprise-wide event information from a wide variety of IT and network environments in real time, and presents a consolidated view of this information to operators and administrators.

#### 1 Step 1: Access your software and documentation



If you download your product from Passport Advantage®, follow the instructions in the download document available at <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24026995>. Separate installation packages are available for the non-Web components and for the Web GUI component.

This product offering includes the Quick Start CD and IBM Tivoli Netcool/OMNIbus Version 7.3.1. For complete documentation, see the Tivoli Netcool/OMNIbus Information Center at [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm).

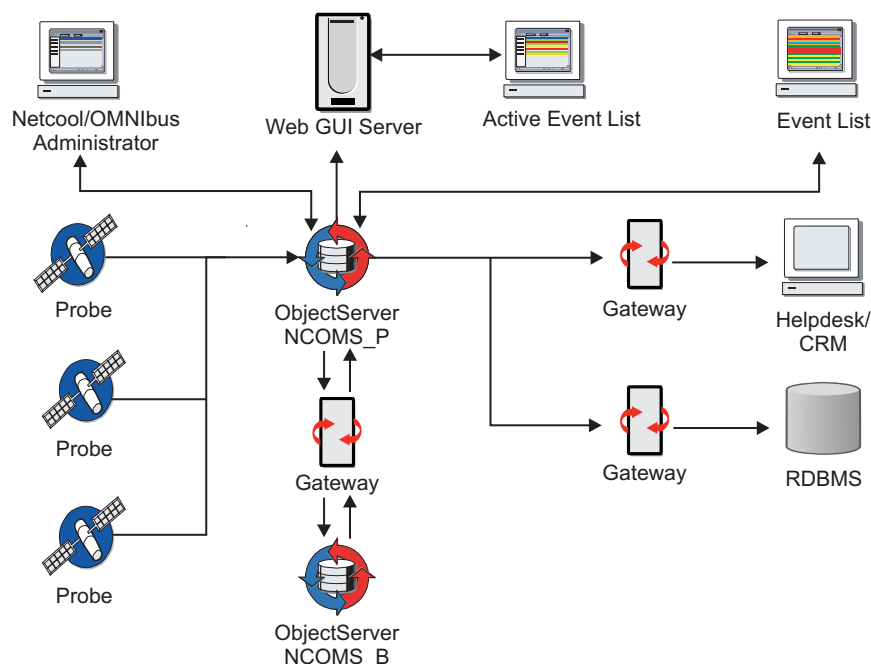
#### 2 Step 2: Evaluate your hardware and system configuration



See the detailed system requirements at [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html). Also review the rest of the planning information provided.

#### 3 Step 3: Review the base architecture

In the following architectural overview, probes send alerts to the primary ObjectServer, and a gateway replicates these alerts in a backup ObjectServer in a failover configuration. The alerts can be viewed in the Active Event List in the Web GUI, or in the desktop event list. Additional gateways are configured to forward alerts to applications such as a helpdesk or Customer Relationship Management (CRM) system, and a relational database management system (RDBMS).





## 4 Step 4: Install the non-Web components of Tivoli Netcool/OMNIbus



Install the non-Web components of Tivoli Netcool/OMNIbus. (The Web GUI component requires a running ObjectServer, and must therefore be installed at a later stage.) For further information, see [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html).

## 5 Step 5: Create an ObjectServer database



Create an ObjectServer database for use with Tivoli Netcool/OMNIbus. For further information, see [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html).

**Optionally install a failover system:** Install Tivoli Netcool/OMNIbus on a secondary server and create a failover ObjectServer and gateway. For further information, see [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html).

## 6 Step 6: Install the probe and gateway components



Download and install the required probe and gateway components on either the primary server or other servers. For further information, see the README.txt file that is included in the download package for each probe and gateway. See also [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) and [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html).

## 7 Step 7: Set up the connections between server components



Define and generate the interface connections between ObjectServers, proxy servers, process agents, and gateways by using the Server Editor utility that is provided for your operating system. Whenever you install any of these server components, you must update the interface connection details on all communicating hosts. For further information, see [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html).

## 8 Step 8: Install and configure the Web GUI component



Before installing the Web GUI component, start the ObjectServer. For further information, see [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html).

Install the Web GUI component. Then configure the Web GUI server and the Web console, and set up users, groups, and roles. To do this you need to have access to a supported browser. For further information, see [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html), [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html), and [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_admin\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_admin_administering.html).

## 9 Step 9: Configure process agents (optional)



Configure Tivoli Netcool/OMNIbus process agents to manage processes. For further information, see [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_admin\\_pa\\_usingpctrlmanagprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn_admin_pa_usingpctrlmanagprocesses.html).

## 10 Step 10: Install additional desktop clients (optional)



Install any additional Tivoli Netcool/OMNIbus desktop clients on user workstations, if required. Also ensure that a supported Web browser is installed on computers from which the Web GUI will be accessed.

## More information



For more information, see the following resources:

- The IBM Tivoli Netcool/OMNIbus product support site at <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIbus.html>
- The IBM Tivoli Network Management Information Center at <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>





## Schnelleinstieg

*Dieses Dokument soll Ihnen den Einstieg mit einer Standardinstallation von IBM Tivoli Netcool/OMNIBus erleichtern.*



### Produktübersicht

IBM® Tivoli Netcool/OMNIBus ist ein Service-Level-Managementsystem, mit dem unternehmensweite Ereignisdaten in Echtzeit aus einer Vielzahl verschiedener IT- und Netzumgebungen erfasst und in einer konsolidierten Ansicht für Operatoren und Administratoren bereitgestellt werden.

#### 1 Schritt 1: Zugriff auf die Software und Dokumentation



Wenn Sie Ihr Produkt von Passport Advantage herunterladen, befolgen Sie die Anweisungen im Downloadaddokument <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24026995>. Für die nicht webbasierten Komponenten und für die Komponente Web GUI stehen getrennte Installationspakete zur Verfügung. Dieses Produktangebot beinhaltet die CD für den Schnelleinstieg und IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Version 7.3.1. Eine vollständige Dokumentation finden Sie im Tivoli Netcool/OMNIBus Information Center unter der folgenden Adresse: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm).

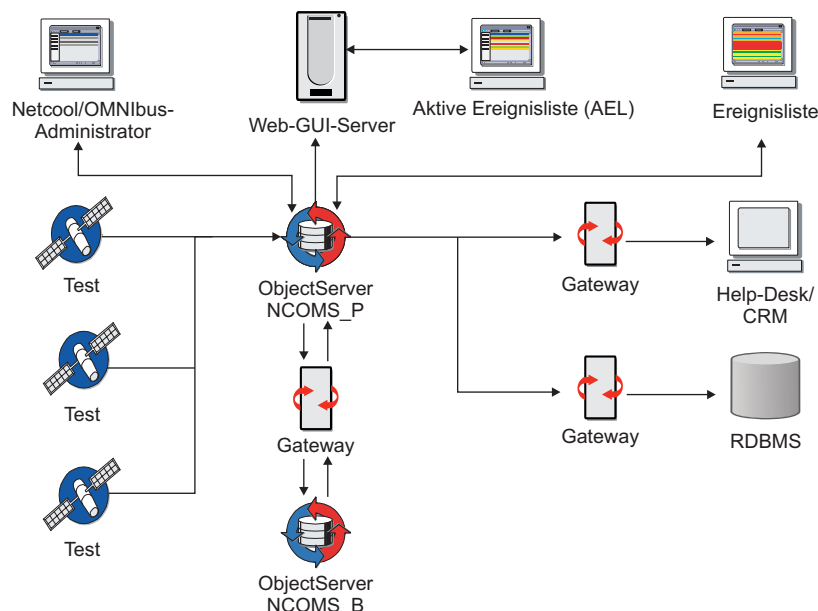
#### 2 Schritt 2: Bewertung der Hardware- und Systemkonfiguration



Die detaillierten Systemvoraussetzungen finden Sie unter der folgenden Adresse: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html). Lesen Sie außerdem die weiteren zur Verfügung gestellten Planungsinformationen.

#### 3 Schritt 3: Überprüfung der Basisarchitektur

In der folgenden Architekturübersicht werden mithilfe von Tests Alerts an den primären ObjectServer gesendet. Ein Gateway repliziert diese Alerts auf einem Backup-ObjectServer in einer Failover-Konfiguration. Die Alerts können in der Liste aktiver Ereignisse (LAE) in der Web GUI oder in der Desktop-Ereignisliste angezeigt werden. Zusätzliche Gateways werden so konfiguriert, dass sie Alerts an Anwendungen wie Help-Desk-Systeme und CRM-Systeme (CRM = Customer Relationship Management) und an RDBMS-Systeme (RDBMS = Relational Database Management System) weiterleiten.





## 4 Schritt 4: Installation der nicht webbasierten Komponenten von Tivoli Netcool/OMNIBus



Installieren Sie die nicht webbasierten Komponenten von Tivoli Netcool/OMNIBus. Die Komponente Web GUI benötigt einen aktiven ObjectServer und muss daher zu einem späteren Zeitpunkt installiert werden. Weitere Informationen finden Sie unter [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html).

## 5 Schritt 5: Erstellung einer ObjectServer-Datenbank



Erstellen Sie eine ObjectServer-Datenbank für die Verwendung mit Tivoli Netcool/OMNIBus. Weitere Informationen finden Sie unter [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html).

**Optionale Installation eines Failover-Systems:** Installieren Sie Tivoli Netcool/OMNIBus auf einem sekundären Server und erstellen Sie einen ObjectServer und ein Gateway für den Failover-Betrieb (Ausweichbetrieb). Weitere Informationen finden Sie unter [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefs.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefs.html).

## 6 Schritt 6: Installation der Test- und Gatewaykomponenten



Laden Sie die erforderlichen Test- und Gatewaykomponenten entweder auf den primären Server oder auf weitere Server herunter und installieren Sie sie. Weitere Informationen enthält die Datei README.txt im Downloadpaket der jeweiligen Tests und Gateways. Weiterführende Informationen finden Sie auch unter [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) und unter [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html).

## 7 Schritt 7: Konfiguration der Verbindungen zwischen Serverkomponenten



Definieren und generieren Sie die Schnittstellenverbindungen zwischen ObjectServern, Proxy-Servern, Prozessagenten und Gateways. Verwenden Sie dazu den für Ihr Betriebssystem bereitgestellten Servereditor. Bei der Installation dieser Serverkomponenten müssen Sie die Details der Schnittstellenverbindung auf allen an der Kommunikation beteiligten Hosts aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefs.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefs.html).

## 8 Schritt 8: Installation und Konfiguration der Komponente Web GUI



Starten Sie den ObjectServer, bevor Sie die Komponente Web GUI installieren. Weitere Informationen finden Sie unter [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html). Installieren Sie die Komponente Web GUI. Konfigurieren Sie anschließend den Web GUI-Server und die Webkonsole und definieren Sie Benutzer, Gruppen und Rollen. Hierfür benötigen Sie Zugriff auf einen unterstützten Browser. Weitere Informationen finden Sie unter [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html), [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html) und [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_admin\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_admin_administering.html).

## 9 Schritt 9: Konfiguration der Prozessagenten (optional)



Konfigurieren Sie die Prozessagenten von Tivoli Netcool/OMNIBus zur Steuerung von Prozessen. Weitere Informationen finden Sie unter [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_admin\\_pa\\_usingpctrlmanagprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn_admin_pa_usingpctrlmanagprocesses.html).

## 10 Schritt 10: Installation zusätzlicher Desktop-Clients (optional)



Installieren Sie nach Bedarf weitere Desktop-Clients von Tivoli Netcool/OMNIBus auf den Workstations der Benutzer. Stellen Sie außerdem sicher, dass ein unterstützter Web-Browser installiert ist.

## Weiterführende Informationen



Die folgenden Quellen enthalten weiterführende Informationen:

- Produktunterstützungssite von IBM Tivoli Netcool/OMNIBus unter <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIBus.html>
- IBM Tivoli Network Management Information Center unter <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>





## Versión 7.3.1

# Guía de inicio rápido

*Esta guía le ayuda a realizar una instalación típica de IBM Tivoli Netcool/OMNIBus.*



## Visión general del producto

IBM® Tivoli Netcool/OMNIBus es un sistema de gestión a nivel de servicios que recopila información de sucesos de toda la empresa de una amplia gama de entornos de TI y de red en tiempo real y presenta una vista unificada de esta información a los operadores y administradores.

### 1 Paso 1: Acceder al software y a la documentación



Si descarga el producto de Passport Advantage, siga las instrucciones del documento de descarga disponible en <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24026995>. Hay disponibles paquetes de instalación distintos para los componentes que no son de Web y para el componente de Web GUI.

Esta oferta de producto incluye un CD de Inicio rápido e IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Versión 7.3.1. Para ver toda la documentación, consulte el Information Center de Tivoli Netcool/OMNIBus Information Center en [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm).

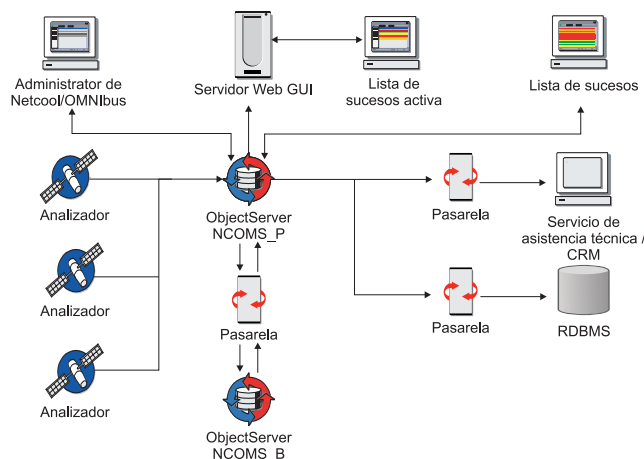
### 2 Paso 2: Evaluar la configuración de hardware y del sistema



Consulte los requisitos detallados del sistema en [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html). Revise también el resto de la información de planificación proporcionada.

### 3 Paso 3: Revisar la arquitectura base

En la siguiente visión general de la arquitectura, los analizadores envían alertas al ObjectServer primario y una pasarela replica estas alertas en un ObjectServer de copia de seguridad en una configuración de migración tras error. Las alertas se pueden visualizar en la Lista de sucesos activa en Web GUI o en la lista de sucesos del escritorio. Se configuran pasarelas adicionales para reenviar alertas a aplicaciones como por ejemplo un sistema de servicio de asistencia técnica o de gestión de relaciones con los clientes, y un sistema de gestión de bases de datos relacionales.





## 4 Paso 4: Instalar los componentes que no son de Web de Tivoli Netcool/OMNIBus



Instale los componentes que no son de Web de Tivoli Netcool/OMNIBus. (El componente Web GUI requiere un ObjectServer en ejecución y por lo tanto se debe instalar posteriormente.) Consulte [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html).

## 5 Paso 5: Crear una base de datos del ObjectServer



Cree una base de datos del ObjectServer para su utilización con Tivoli Netcool/OMNIBus. Consulte [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html).

**Opcionalmente, instale un sistema de migración tras error:** instale Tivoli Netcool/OMNIBus en un servidor secundario y cree una pasarela y ObjectServer de migración tras error. Consulte [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservefn.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservefn.html).

## 6 Paso 6: Instalar los componentes de analizador y pasarela



Descargue e instale los componentes de analizador y pasarela necesarios en el servidor primario o en otros servidores. Consulte el archivo README.txt que se incluye en el paquete de descarga para cada analizador y pasarela. Consulte también [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) y [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html).

## 7 Paso 7: Configurar las conexiones entre los componentes de servidor



Defina y genere las conexiones de interfaz entre los ObjectServers, los servidores proxy, los agentes de proceso y las pasarelas utilizando el programa de utilidad Editor de servidor que se proporciona con el sistema operativo. Siempre que instale cualquiera de estos componentes de servidor, debe actualizar los detalles de la conexión de interfaz en todos los hosts en comunicación. Consulte [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservefn.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservefn.html).

## 8 Paso 8: Instalar y configurar el componente Web GUI



Antes de instalar el componente Web GUI, inicie el ObjectServer. Consulte [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html).

Instale el componente Web GUI. A continuación, configure el servidor Web GUI y la consola web, y configure usuarios, grupos y roles. Para ello necesitará tener acceso a un navegador soportado. Consulte [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html), [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html) y [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_adm\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_adm_administering.html).

## 9 Paso 9: Configurar agentes de proceso (opcional)



Configure los agentes de proceso de Tivoli Netcool/OMNIBus para gestionar procesos. Consulte [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_adm\\_pa\\_usingpctrlmanageprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn_adm_pa_usingpctrlmanageprocesses.html).

## 10 Paso 10: Instalar clientes de escritorio adicionales (opcional)



Instale clientes de escritorio adicionales de Tivoli Netcool/OMNIBus en las estaciones de trabajo de los usuarios, si es necesario. Asegúrese también de que haya un navegador web soportado en los sistemas desde los que se puede acceder a Web GUI.

## Más información



Para obtener más información, consulte los recursos siguientes:

- El sitio de soporte del producto IBM Tivoli Netcool/OMNIBus en <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIBus.html>
- El Information Center de IBM Tivoli Network Management en <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>

Materiales bajo licencia de IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Versión 7.3.1 - Propiedad de IBM. © Copyright IBM Corp. 2007, 2011. Todos los derechos reservados. Derechos restringidos para los usuarios del gobierno de los Estados Unidos - La utilización, duplicación o divulgación está restringida por el GSA ADP Schedule Contract con IBM Corp. IBM, Passport Advantage, Tivoli y Netcool son marcas registradas de International Business Machines en los Estados Unidos o en otros países. Microsoft®, Windows®, Windows NT® y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países. UNIX® es una marca registrada de The Open Group en los Estados Unidos o en otros países. Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de terceros.

Número Pieza: CF2Q7ML



Printed in Ireland



# Guide de démarrage rapide

*Le présent guide vous permet de démarrer avec une installation normale d'IBM Tivoli Netcool/OMNibus.*



## Présentation du produit

IBM® Tivoli Netcool/OMNibus est un système de gestion du niveau de service qui collecte les informations d'événements d'une entreprise à partir d'une variété d'environnements informatiques et en réseau en temps réel et présente une vue consolidée de ces informations aux opérateurs et aux administrateurs.

### 1 Étape 1 : Accès au logiciel et à la documentation



Si vous téléchargez le produit à partir de Passport Advantage, suivez les instructions du document à télécharger disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24026995>. Des modules d'installation distincts sont disponibles pour les composants non Web et le composant d'interface graphique Web.

Cette offre de produit inclut le CD-ROM de démarrage rapide et IBM Tivoli Netcool/OMNibus Version 7.3.1. Pour obtenir la documentation complète, consultez le Centre de documentation de Tivoli Netcool/OMNibus à l'adresse [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm).

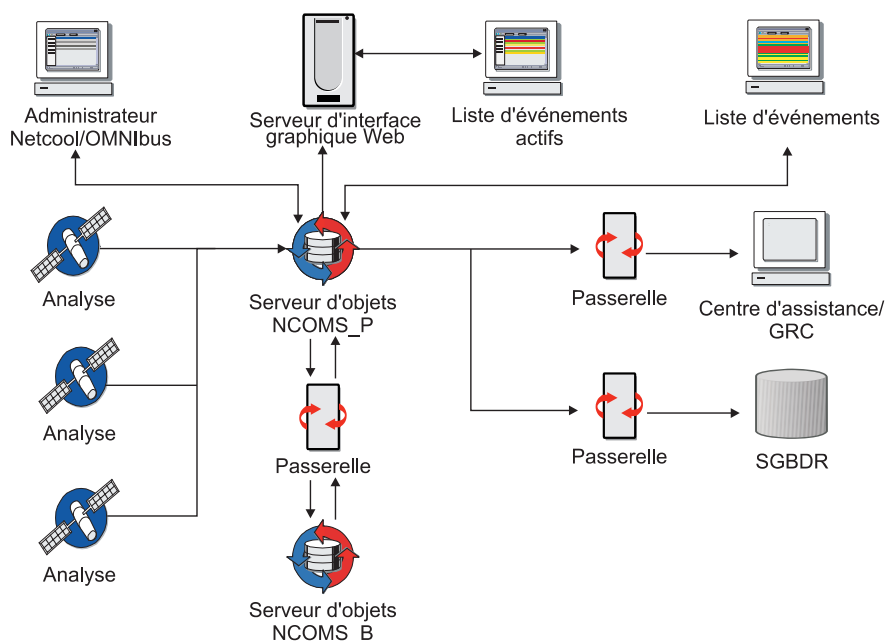
### 2 Étape 2 : Evaluation de vos configurations matérielle et système



Consultez la configuration requise détaillée à l'adresse [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html). Consultez également le reste des informations de planification fournies.

### 3 Étape 3 : Analyse de l'architecture de base

Dans la présentation de l'architecture suivante, les sondes envoient des alertes au serveur d'objets principal et une passerelle réplique ces alertes dans un serveur d'objets de sauvegarde sous une configuration de reprise en ligne. Les alertes peuvent être visualisées dans la liste des événements actifs de l'interface graphique Web, ou dans la liste des événements du bureau. Des passerelles supplémentaires sont configurées pour réacheminer les alertes à des applications comme un centre d'assistance ou un système de gestion de la relation client (CRM) et un système de gestion de base de données relationnelle (RDBMS).





## 4 Étape 4 : Installation des composants non Web de Tivoli Netcool/OMNIbus



Installez les composants non Web de Tivoli Netcool/OMNIbus. (L'interface graphique Web nécessite un serveur d'objets en cours d'exécution et doit donc être installée ultérieurement.) Pour plus d'informations, voir [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html).

## 5 Étape 5 : Création d'une base de données ObjectServer



Créez une base de données ObjectServer à utiliser avec Tivoli Netcool/OMNIbus. Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html).

**Installez éventuellement un système de secours :** Installez Tivoli Netcool/OMNIbus sur un serveur secondaire et créez un serveur d'objets et une passerelle de secours. Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html).

## 6 Étape 6 : Installation des composants sonde et passerelle



Téléchargez et installez les composants sonde/passerelle requis sur le serveur principal ou sur d'autres serveurs. Pour plus d'informations, voir le fichier README.txt inclus dans le module à télécharger de chaque sonde/passerelle. Voir aussi [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) et [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html).

## 7 Étape 7 : Configuration des connexions entre les composants serveur



Définissez et générez les connexions d'interface entre les serveurs d'objets et proxy, les agents de processus et les passerelles à l'aide de l'utilitaire Server Editor. Mettez systématiquement à jour les détails de la connexion d'interface sur tous les hôtes de communication. Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html).

## 8 Étape 8 : Installation et configuration de l'interface graphique Web



Avant d'installer l'interface graphique Web, démarrez le serveur d'objets. Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html).

Installez l'interface, puis configurez son serveur et la console Web ainsi que les utilisateurs, les groupes et les rôles. Pour ce faire, vous devez avoir accès à un navigateur pris en charge. Pour plus d'informations, voir [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html), [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html) et [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_admin\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_admin_administering.html).

## 9 Étape 9 : Configuration des agents de processus (facultatif)



Configurez les agents de processus Tivoli Netcool/OMNIbus pour gérer les processus. Pour plus d'informations, voir [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_admin\\_pa\\_usingpctrlmanageprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn_admin_pa_usingpctrlmanageprocesses.html).

## 10 Étape 10 : Installation de clients bureautiques supplémentaires (facultatif)



Installez des clients bureautiques Tivoli Netcool/OMNIbus supplémentaires sur les postes de travail des utilisateurs, le cas échéant. Vérifiez également qu'un navigateur Web pris en charge est installé sur les ordinateurs à partir desquels l'interface graphique Web sera accessible.

## Informations complémentaires



Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

- Site de support du produit IBM Tivoli Netcool/OMNIbus à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIbus.html>
- Centre de documentation d'IBM Tivoli Network Management à l'adresse <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>





## 7.3.1 változat

## Gyors üzembe helyezési útmutató

Ez az útmutató az IBM Tivoli Netcool/OMNIBus tipikus telepítésének megkezdéséhez nyújt segítséget.



### A termék áttekintése

Az IBM® Tivoli Netcool/OMNIBus olyan szolgáltatásszintű felügyeleti rendszer, amely vállalati szintű eseményinformációkat gyűjt valós időben a különféle IT és hálózati környezetekben, és az operátorok és az adminisztrátorok számára megjeleníti az összesített információkat.

#### 1 Lépés 1: A szoftver és a dokumentáció beszerzése



Ha a terméket a Passport Advantage webhelyről tölti le, akkor kövesse a letöltési dokumentumban leírt útmutatásokat: <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24026995>. A nem-webes összetevők és a Web GUI összetevő külön csomagban érhető el.

A termékajánlat a Gyors üzembe helyezés CD-t és az IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.3.1-es változatát tartalmazza. A teljes dokumentációt a Tivoli Netcool/OMNIBus információs központban találja: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm).

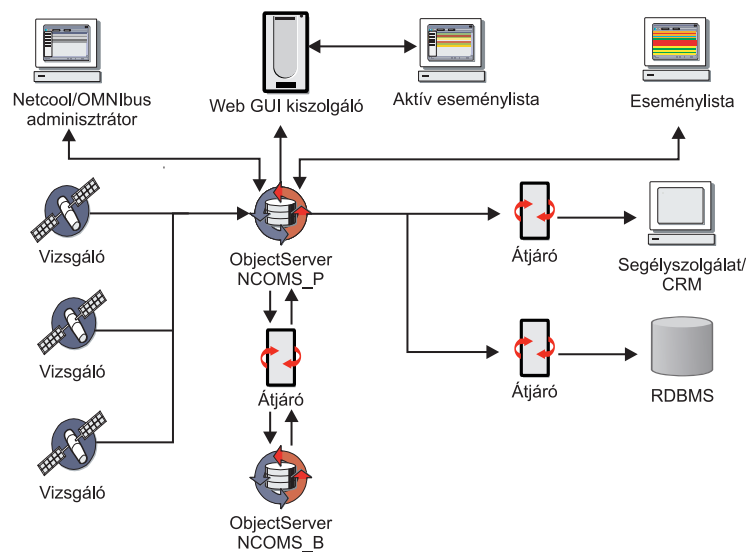
#### 2 Lépés 2: A hardver és a rendszerkonfiguráció kiértékelése



A rendszerkövetelmények részletes leírását a következő helyen találja: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html). Ezenkívül tekintse meg a többi tervezési információt.

#### 3 Lépés 3: Az alap architektúra áttekintése

Az alábbi szerkezeti ábrán a vizsgálók riasztásokat küldenek az elsődleges ObjectServer felé, és egy átjáró replikálja ezeket a riasztásokat egy tartalék ObjectServer kiszolgálóra. A riasztások megtekinthetők a Web GUI Aktív eseménylista ablakában vagy az asztali eseménylistában. További átjárók is be vannak állítva, hogy továbbítsák a riasztásokat más alkalmazásokhoz, például egy segélyszolgálati vagy CRM rendszerhez és egy relációs adatbázis kezelő rendszerhez.





## 4 Lépés 4: A Tivoli Netcool/OMNIBus nem-webes összetevőinek telepítése



Telepítse a Tivoli Netcool/OMNIBus nem-webes összetevőit. (A Web GUI összetevőhöz működő ObjectServer szükséges, ezért azt később kell telepíteni.) További információk: [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html).

## 5 Lépés 5: ObjectServer adatbázis létrehozása



Hozzon létre egy ObjectServer adatbázist a Tivoli Netcool/OMNIBus számára. További információk: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html).

**Opcionális telepíthet egy átállási rendszert:** Telepítse a Tivoli Netcool/OMNIBus terméket egy másodlagos kiszolgálóra, és hozzon létre egy átállási ObjectServer példányt és átjárót. További információk: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html).

## 6 Lépés 6: A vizsgáló és átjáró összetevők telepítése



Töltse le és telepítse a szükséges vizsgáló és átjáró összetevőket az elsődleges kiszolgálóra vagy más kiszolgálókra. További információkat az egyes vizsgálók és átjárók letöltési csomagjában található README.txt fájlban talál. További információk: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) és [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html).

## 7 Lépés 7: A kiszolgáló összetevők közötti kapcsolat beállítása



Határozza meg és állítsa elő az ObjectServer példányok, proxykiszolgálók, folyamatügynökök és átjárók közötti felületeket az operációs rendszerhez biztosított Kiszolgáló szerkesztő segítségével. Bármilyen kiszolgáló összetevő telepítése után frissíteni kell a felület kapcsolat részleteit a kommunikációban résztvevő összes hoszton. További információk: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html).

## 8 Lépés 8: A Web GUI összetevő telepítése és beállítása



A Web GUI összetevő telepítése előtt indítsa el az ObjectServer kiszolgálót. További információk: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html).

Telepítse a Web GUI összetevőt. Azután konfigurálja a Web GUI kiszolgálót és a Webes konzolt, majd állítsa be a felhasználókat, csoportokat és szerepeket. Ehhez hozzáféréssel kell rendelkeznie egy támogatott böngészőhöz. További információk: [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html), [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html) és [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_adm\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_adm_administering.html).

## 9 Lépés 9: A folyamatügynökök beállítása (elhagyható)



Állítsa be a Tivoli Netcool/OMNIBus folyamatügynökeit a folyamatok kezelésére. További információk: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_adm\\_pa\\_usingpctrlmanageprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn_adm_pa_usingpctrlmanageprocesses.html).

## 10 Lépés 10: További asztali ügyfelek (elhagyható)



Szükség esetén telepítsen további Tivoli Netcool/OMNIBus asztali ügyfeleket a felhasználói munkaállomásokra. Győződjön meg arról is, hogy támogatott böngésző van telepítve azokon a számítógépeken, amelyekről a Web GUI használatban lesz.

## További információk



Az alábbi helyeken talál további információkat:

- Az IBM Tivoli Netcool/OMNIBus terméktámogatási webhelyén: <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIBus.html>
- Az IBM Tivoli Network Management információs központban: <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>

IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.3.1 - Licenc hatálya alá eső anyagok - Az IBM tulajdona. © Copyright IBM Corp. 2007, 2011. Minden jog fenntartva. Az USA kormányzati felhasználóknak korlátozott jogai: A használatot, másolást és közzétételt az IBM Corporationnel kötött GSA ADP szerződés korlátozza. Az IBM, a Passport Advantage, a Tivoli és a Netcool az International Business Machines védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. A Microsoft®, a Windows®, a Windows NT® és a Windows logó a Microsoft Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. A UNIX® a The Open Group bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban. Más cégek, termékek vagy szolgáltatások neve mások védjegye vagy szolgáltatás védjegye lehet.

Rendelési szám: CF2Q7ML



Nyomtatva Írországból





버전 7.3.1

## 빠른 시작 안내서


이 안내서는 IBM Tivoli Netcool/OMNibus의 일반적인 설치 시작을 안내합니다.



### 제품 개요


IBM® Tivoli® Netcool/OMNibus는 전반적인 IT 및 네트워크 환경에서 엔터프라이즈 전체 이벤트 정보를 실시간으로 수집하고, 운영자 및 관리자에게 이러한 정보의 통합된 보기를 제공하는 서비스 레벨 관리 시스템입니다.

### 1 단계 1: 소프트웨어 및 문서 액세스

 Passport Advantage®에서 제품을 다운로드한 경우, <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24026995>의 다운로드 문서의 지시를 따르십시오. 웹이 아닌 구성요소 및 웹 GUI 구성요소의 경우 별도의 설치 패키지를 사용할 수 있습니다.

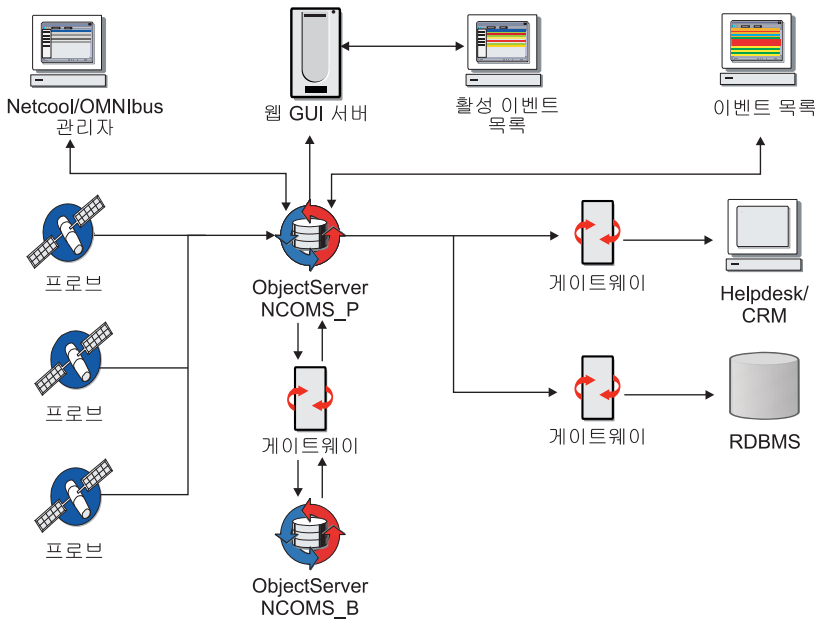
이 제품은 빠른 시작 CD와 IBM Tivoli Netcool/OMNibus 버전 7.3.1을 제공합니다. 전체 문서를 보려면 Tivoli Netcool/OMNibus 정보 센터([http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm))를 참조하십시오.

### 2 단계 2: 하드웨어 및 시스템 구성 평가

 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html)에서 자세한 시스템 요구사항을 참조하십시오. 제공된 나머지 계획 정보도 검토하십시오.

### 3 단계 3: 기본 아키텍처 검토

다음 아키텍처 개요에서는 프로브가 1차 ObjectServer에 정보를 보내고 게이트웨이가 장애 조치 구성의 백업 ObjectServer에 이 정보를 복제합니다. 이러한 정보는 웹 GUI의 활성 이벤트 목록 또는 데스크탑 이벤트 목록에서 볼 수 있습니다. 추가 게이트웨이가 구성되어 애플리케이션(예: 헬프데스크 또는 CRM(Customer Relationship Management) 시스템 및 RDBMS(Relational DataBase Management System))에 정보를 전달합니다.





## 4 단계 4: Tivoli Netcool/OMNIBus의 웹이 아닌 구성요소 설치



Tivoli Netcool/OMNIBus의 웹이 아닌 구성요소를 설치합니다(웹 GUI 구성요소를 사용하려면 ObjectServer를 실행해야 하므로 이후의 단계에서 설치해야 함). 자세한 정보는 [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html) 을 참조하십시오.

## 5 단계 5: ObjectServer 데이터베이스 작성



Tivoli Netcool/OMNIBus에 사용할 ObjectServer 데이터베이스를 작성합니다. 자세한 정보는 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html)을 참조하십시오.

선택적 장애 조치 시스템 설치: 2차 서버에 Tivoli Netcool/OMNIBus를 설치하고 장애 조치 ObjectServer 및 게이트웨이를 작성합니다. 자세한 정보는 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html)을 참조하십시오.

## 6 단계 6: 프로브 및 게이트웨이 구성요소 설치



1차 서버 또는 기타 서버에 필수 프로브 및 게이트웨이 구성요소를 다운로드하여 설치합니다. 자세한 정보는 각 프로브 및 게이트웨이 이용 다운로드 패키지에 포함된 README.txt 파일을 참조하십시오. [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) 및 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html)을 참조하십시오.

## 7 단계 7: 서버 구성요소 간에 연결 설정



운영 체제에 제공되는 Server Editor 유틸리티를 사용하여 ObjectServer, 프로시 서버, 프로세스 에이전트 및 게이트웨이 간에 인터페이스 연결을 정의하고 생성합니다. 이러한 서버 구성요소를 설치할 때마다, 모든 통신 호스트에서 인터페이스 연결 세부사항을 업데이트해야 합니다. 자세한 정보는 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html)을 참조하십시오.

## 8 단계 8: 웹 GUI 구성요소 설치 및 구성



웹 GUI 구성요소를 설치하기 전에 ObjectServer를 시작합니다. 자세한 정보는 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html)을 참조하십시오. 웹 GUI 구성요소를 설치합니다. 그런 다음 웹 GUI 서버 및 웹 콘솔을 구성하고 사용자, 그룹 및 역할을 설정합니다. 이렇게 하려면 지원되는 브라우저에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. 자세한 정보는 [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html) , [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html) 및 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_admin\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_admin_administering.html)을 참조하십시오.

## 9 단계 9: 프로세스 에이전트 구성(선택사항)



Tivoli Netcool/OMNIBus 프로세스 에이전트를 구성하여 프로세스를 관리합니다. 자세한 정보는 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_admin\\_usingpctrlmanageprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn_admin_usingpctrlmanageprocesses.html)을 참조하십시오.

## 10 단계 10: 추가 데스크탑 클라이언트 설치(선택사항)



필요할 경우, 사용자 워크스테이션에 추가 Tivoli Netcool/OMNIBus 데스크탑 클라이언트를 설치합니다. 또한 지원되는 웹 브라우저가 웹 GUI에 액세스할 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.

### 자세한 정보



자세한 정보는 다음과 같은 자원을 참조하십시오.

- IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 제품 지원 사이트(<http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIBus.html>)
- IBM Tivoli Network Management 정보 센터(<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>)





Wersja 7.3.1

## Szybki start

Ta publikacja ułatwia rozpoczęcie typowej instalacji produktu IBM Tivoli Netcool/OMNIbus.



### Przegląd produktu

IBM® Tivoli Netcool/OMNIbus jest systemem zarządzania poziomem usług, który gromadzi informacje na temat zdarzeń występujących w całym przedsiębiorstwie pochodzących z wielu różnych środowisk. Dane te są gromadzone w czasie rzeczywistym, a ich skonsolidowany widok jest udostępniany operatorom i administratorom.

### 1 Krok 1: Uzyskaj dostęp do oprogramowania i dokumentacji



Jeśli produkt został pobrany za pomocą usługi Passport Advantage, wykonaj czynności opisane w dokumencie pobierania dostępnym pod adresem <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24026995>. Oddzielne pakiety instalacyjne są dostępne dla komponentów niezwiązanych z WWW i dla komponentu interfejsu graficznego WWW.

Ten produkt zawiera dysk Quick Start CD oraz produkt IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 7.3.1. Pełna dokumentacja dostępna jest w Centrum informacyjnym Tivoli Netcool/OMNIbus pod adresem [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm).

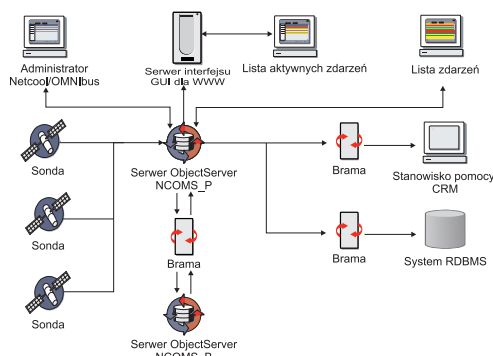
### 2 Krok 2: Sprawdź sprzęt i konfigurację systemową



Szczegółowe wymagania systemowe zostały omówione w publikacji [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html). Zapoznaj się też z pozostałymi informacjami na temat planowania.

### 3 Krok 3: Zapoznaj się z infrastrukturą podstawową

W przedstawionym poniżej przeglądzie architektury sondy wysyłają alerty do podstawowego serwera ObjectServer, a brama replikuje te alerty w zapasowym serwerze ObjectServer w konfiguracji z przełączaniem awaryjnym. Alerty te można przeglądać na liście aktywnych zdarzeń w interfejsie WWW lub w interfejsie pulpitu. Skonfigurowano dodatkowe bramy umożliwiające przekazywanie alertów do aplikacji obsługujących stanowiska pomocy lub systemów CRM oraz do systemów relacyjnych baz danych (RDBMS).



### 4 Krok 4: Zainstaluj komponenty programu Tivoli Netcool/OMNIbus, które nie są komponentami WWW



Zainstaluj komponenty programu Tivoli Netcool/OMNIbus niebędące komponentami WWW. Komponent interfejsu WWW wymaga działającego serwera ObjectServer, dlatego musi być zainstalowany później. Więcej informacji zawiera publikacja [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html).



## 5 Krok 5: Utwórz bazę danych serwera ObjectServer



Utwórz bazę danych serwera ObjectServer używaną przez Tivoli Netcool/OMNIbus. Więcej informacji zawiera publikacja [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html).

**Opcjonalnie zainstaluj system przełączania awaryjnego:** Zainstaluj produkt Tivoli Netcool/OMNIbus na drugim serwerze i utwórz dodatkowy serwer ObjectServer i bramę. Więcej informacji zawiera publikacja [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingdefs.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingdefs.html).

## 6 Krok 6: Zainstaluj komponenty sondy i bramy



Pobierz i zainstaluj wymagane komponenty sondy i bramy na serwerze podstawowym albo na innych serwerach. Więcej informacji zawiera plik README.txt, który znajduje się w pobranym pakiecie dla każdej sondy i bramy. Patrz również [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) oraz [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html).

## 7 Krok 7: Skonfiguruj połączenia między komponentami serwera



Zdefiniuj i wygeneruj połączenia interfejsu między serwerami ObjectServer, serwerami proxy, agentami procesów i bramami, używając edytora serwera dostarczanego dla danego systemu operacyjnego. Za każdym razem, gdy instalowany jest jeden z tych komponentów serwera, należy zaktualizować połączenie interfejsu na wszystkich komunikujących się hostach. Więcej informacji zawiera publikacja [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingdefs.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingdefs.html).

## 8 Krok 8: Zainstaluj i skonfiguruj komponenty interfejsu WWW



Uruchom serwer ObjectServer przed zainstalowaniem komponentu interfejsu WWW. Więcej informacji zawiera publikacja [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html).

Zainstaluj komponent interfejsu WWW. W następnej kolejności skonfiguruj serwer interfejsu WWW i konsolę WWW oraz zdefiniuj użytkowników, grupy i role. Do wykonania tych operacji potrzebna będzie obsługiwana przeglądarka WWW. Więcej informacji zawierają publikacje [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html), [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html) i [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_admin\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_admin_administering.html).

## 9 Krok 9: Skonfiguruj agenty procesów (opcjonalne)



Skonfiguruj agenty procesów Tivoli Netcool/OMNIbus w celu zarządzania procesami. Więcej informacji zawiera publikacja [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_admin\\_pa\\_usingpctrlmanageprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn_admin_pa_usingpctrlmanageprocesses.html).

## 10 Krok 10: Zainstaluj dodatkowe klienty pulpitu (opcjonalne)



Zainstaluj dodatkowe komponenty klientów pulpitu Tivoli Netcool/OMNIbus na stacjach roboczych, jeśli zachodzi taka potrzeba. Dodatkowo upewnij się, że na stacjach roboczych używanych do pracy z interfejsem WWW zainstalowana jest obsługiwana przeglądarka WWW.

## Informacje dodatkowe



Informacje dodatkowe dostępne są w następujących zasobach:

- Serwis wsparcia dla produktu IBM Tivoli Netcool/OMNIbus pod adresem <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIbus.html>
- Centrum informacyjne produktu IBM Tivoli Network Management pod adresem <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>





## Versão 7.3.1

# Guia de Iniciação Rápida

*Este guia é uma introdução a uma instalação típica do IBM Tivoli Netcool/OMNIbus.*



## Visão Geral do Produto

O IBM® Tivoli Netcool/OMNIbus é um sistema de gerenciamento no nível de serviço que coleta informações de eventos corporativos de uma grande variedade de ambientes de TI e de rede em tempo real e apresenta uma visualização consolidada dessas informações para operadores e administradores.

### 1 Etapa 1: Acesse o Software e a Documentação



Se você fizer download de seu produto a partir do Passport Advantage, siga as instruções no documento de download disponível em <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24026995>. Pacotes de instalação separados dos componentes que não são da Web e do componente da GUI da Web estão disponíveis.

Esta oferta do produto inclui o CD de Iniciação Rápida e o IBM Tivoli Netcool/OMNIbus Versão 7.3.1. Para obter a documentação completa, consulte o Centro de Informações do Tivoli Netcool/OMNIbus em [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm).

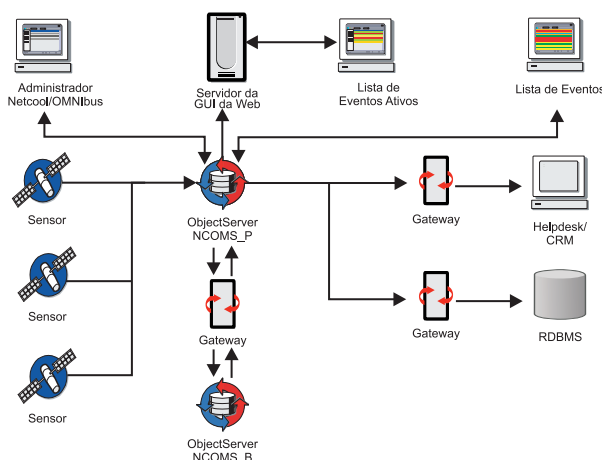
### 2 Etapa 2: Avalie a Configuração do Hardware e do Sistema



Consulte os requisitos do sistema detalhados em [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html). Também revise o resto das informações de planejamento fornecidas.

### 3 Etapa 3: Revise a Arquitetura Básica

Na visão geral arquitetural a seguir, sensores enviam alertas ao ObjectServer primário e um gateway replica esses alertas em um ObjectServer de backup em uma configuração de failover. Os alertas podem ser visualizados na Lista de Eventos Ativos na GUI da Web ou na lista de eventos do desktop. Gateways adicionais são configurados para encaminhar alertas a aplicativos, tais como um helpdesk, ou um sistema de Gerenciamento de Relação com o Cliente (CRM) e um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional (RDBMS).



### 4 Etapa 4: Instale os Componentes que não são da Web do Tivoli Netcool/OMNIbus



Instale os componentes que não são da Web do Tivoli Netcool/OMNIbus. (O componente da GUI da Web requer um ObjectServer em execução e, portanto, deve ser instalado em um estágio posterior.) Para obter informações adicionais, consulte [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html).



## 5 Etapa 5: Crie um Banco de Dados do ObjectServer



Crie um banco de dados do ObjectServer para utilização com o Tivoli Netcool/OMNIBus. Para obter informações adicionais, consulte [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html).

**Opcionalmente, instale um sistema de failover:** Instale o Tivoli Netcool/OMNIBus em um servidor secundário e crie um ObjectServer e um gateway de failover. Para obter informações adicionais, consulte [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html).

## 6 Etapa 6: Instale os Componentes Sensor e Gateway



Faça download e instale os componentes sensor e gateway necessários no servidor principal ou nos outros servidores. Para obter informações adicionais, consulte o arquivo README.txt, incluído no pacote de download para cada sensor e gateway. Consulte também [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) e [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html).

## 7 Etapa 7: Configure as Conexões entre Componentes do Servidor



Defina e gere as conexões de interface entre ObjectServers, servidores proxy, agentes de processo e gateways, usando o utilitário Editor do Servidor que é fornecido com seu sistema operacional. Todas as vezes que instalar qualquer um desses componentes do servidor, será necessário atualizar os detalhes de conexão de interface em todos os hosts em comunicação. Para obter informações adicionais, consulte [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefns.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefns.html).

## 8 Etapa 8: Instale e Configure o Componente da GUI da Web



Antes de instalar o componente da GUI da Web, inicie o ObjectServer. Para obter informações adicionais, consulte [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html).

Instale o componente da GUI da Web. Em seguida, configure o servidor da GUI da Web e o console da Web e configure usuários, grupos e funções. Para fazer isso, você precisa ter acesso a um navegador suportado. Para obter informações adicionais, consulte [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html), [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html) e [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_admin\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_admin_administering.html).

## 9 Etapa 9: Configure Agentes de Processo (opcional)



Configure agentes de processo do Tivoli Netcool/OMNIBus para gerenciar processos. Para obter informações adicionais, consulte [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_admin\\_pa\\_usingpctrlmanageprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn_admin_pa_usingpctrlmanageprocesses.html).

## 10 Etapa 10: Instale Clientes de Desktop Adicionais (opcional)



Instale qualquer cliente de desktop do Tivoli Netcool/OMNIBus adicional em estações de trabalho do usuário, se necessário. Também certifique-se de que um navegador da Web suportado esteja instalado em computadores a partir dos quais a GUI da Web será acessada.

## Mais Informações



Para obter mais informações, consulte os recursos a seguir:

- O site de suporte do produto IBM Tivoli Netcool/OMNIBus em <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIBus.html>
- O Centro de Informações do IBM Tivoli Network Management em <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>





Версия 7.3.1

## Руководство Быстрый старт

Поможет вам начать типовую установку IBM Tivoli Netcool/OMNIbus.



### Обзор продукта

IBM® Tivoli Netcool/OMNIbus - система управления на уровне служб; она в режиме реального времени собирает информацию о событиях по всему предприятию в разнообразных вычислительных и сетевых средах и обеспечивает консолидированное представление этой информации для операторов и администраторов.

### 1 Шаг 1: Получите доступ к программе и документации



Если вы загрузили свой продукт с сайта Passport Advantage, то следуйте инструкциям в документе: <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24026995>. Для не-веб-компонентов и компонента веб-интерфейса доступны отдельные пакеты установки.

Предложение по данному продукту включает компакт-диск Быстрый старт и IBM Tivoli Netcool/OMNIbus версии 7.3.1. Полную документацию можно найти в информационном центре Tivoli Netcool/OMNIbus по адресу: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm).

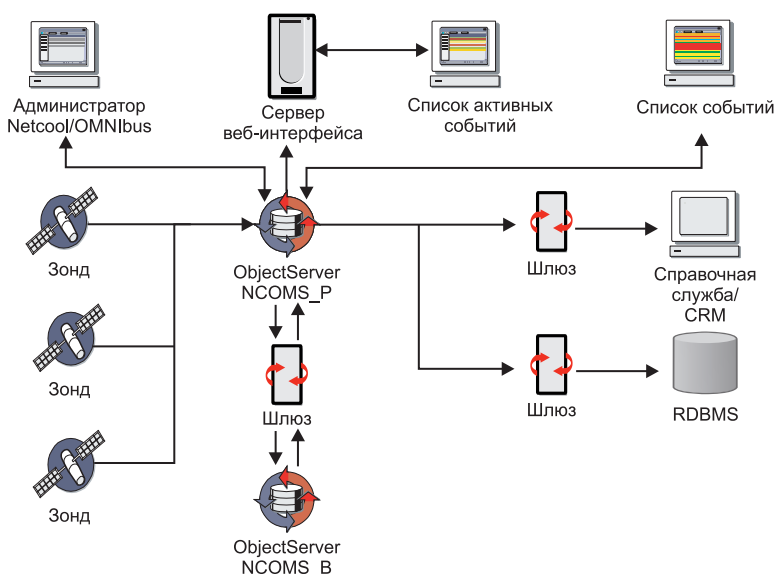
### 2 Шаг 2: Оцените конфигурацию оборудования и системы



Подробно требования к системе описаны по адресу [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html). Кроме того, ознакомьтесь с прочей предоставленной информацией по планированию.

### 3 Шаг 3: Ознакомьтесь с базовой архитектурой

В обзоре архитектуры ниже зонды отправляют оповещения первичному серверу ObjectServer, а шлюз реплицирует эти оповещения на резервный сервер ObjectServer - в отказоустойчивой конфигурации. Оповещения можно просматривать в списке активных событий веб-интерфейса или же в списке событий на рабочем столе. Дополнительные шлюзы конфигурируются для отправки оповещений в программы, например, службу поддержки или систему Customer Relationship Management (CRM), а также в систему управления реляционными базами данных (RDBMS).





## 4 Шаг 4: Установите не-веб-компоненты Tivoli Netcool/OMNIBus



Установите не-веб-компоненты Tivoli Netcool/OMNIBus. (Для компонента веб-интерфейса требуется работающий сервер ObjectServer, тем самым, позднее его надо будет установить.) Дополнительную информацию смотрите по адресу [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html).

## 5 Шаг 5: Создайте базу данных ObjectServer



Создайте базу данных ObjectServer для работы с Tivoli Netcool/OMNIBus. Дополнительную информацию смотрите по адресу [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html).

**Необязательно: установите систему отказоустойчивости:** установите Tivoli Netcool/OMNIBus на вторичном сервере и создайте резервный сервер ObjectServer и шлюз. Дополнительную информацию смотрите по адресу [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefs.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefs.html).

## 6 Шаг 6: Установите компоненты зонда и шлюза



Скачайте и установите требуемые компоненты зонда и шлюза на любом первичном сервере или других серверах. Смотрите также файл README.txt, входящий в пакет для скачивания для каждого зонда и шлюза. Смотрите также [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) и [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html).

## 7 Шаг 7: Настройте соединения между серверными компонентами



Пользуясь Редактором серверов, поставленным для вашей операционной системы, определите и сгенерируйте интерфейс-соединения между серверами ObjectServer, прокси-серверами, агентами процессов и шлюзами. При установке каких-либо серверных компонентов сведения об интерфейс-соединениях надо обновить на всех хостах связи. Смотрите также: [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefs.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefs.html).

## 8 Шаг 8: Установите и настройте компонент веб-интерфейса



Прежде чем устанавливать компонент веб-интерфейса, запустите ObjectServer. Дополнительную информацию смотрите по адресу [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html).

Установите компонент веб-интерфейса. Затем настройте сервер веб-интерфейса и веб-консоль и задайте пользователей, группы и роли. Для этого нужно иметь доступ к поддерживаемому браузеру. Смотрите также: [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html), [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html) и [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_adm\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_adm_administering.html).

## 9 Шаг 9: Настройте агенты процессов (необязательно)



Настройте агенты процессов Tivoli Netcool/OMNIBus на управление процессами. Дополнительную информацию смотрите по адресу [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_adm\\_pa\\_usingpctrlmanagprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn_adm_pa_usingpctrlmanagprocesses.html).

## 10 Шаг 10: Установите дополнительные агенты рабочего стола (необязательно)



По необходимости установите дополнительные агенты рабочего стола Tivoli Netcool/OMNIBus на рабочих станциях пользователей. Также убедитесь, что на компьютерах, с которых будут обращаться к веб-интерфейсу, установлен поддерживаемый веб-браузер.

## Дополнительная информация



Дополнительную информацию можно найти в следующих ресурсах:

- Сайт поддержки продукта IBM Tivoli Netcool/OMNIBus по адресу <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIBus.html>
- Информационный центр IBM Tivoli Network Management по адресу <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>





V7.3.1

## 快速入门指南

本指南使你初步了解 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 的典型安装。

### 产品概述

IBM® Tivoli® Netcool/OMNIBus 是一种服务级别管理系统，它从各类 IT 和网络环境中实时收集企业事件信息，并向操作员和管理员呈现该信息的统一观点。

### 1 步骤 1: 访问软件和文档



如果您从 Passport Advantage® 下载产品，请遵循 <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24026995> 处提供的下载文档中的指示信息。可为非 Web 组件和 Web GUI 组件提供单独的安装程序包。

提供的产品包括快速入门 CD 和 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus V7.3.1。关于完整的文档，请参阅 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm) 处的 Tivoli Netcool/OMNIBus Information Center。

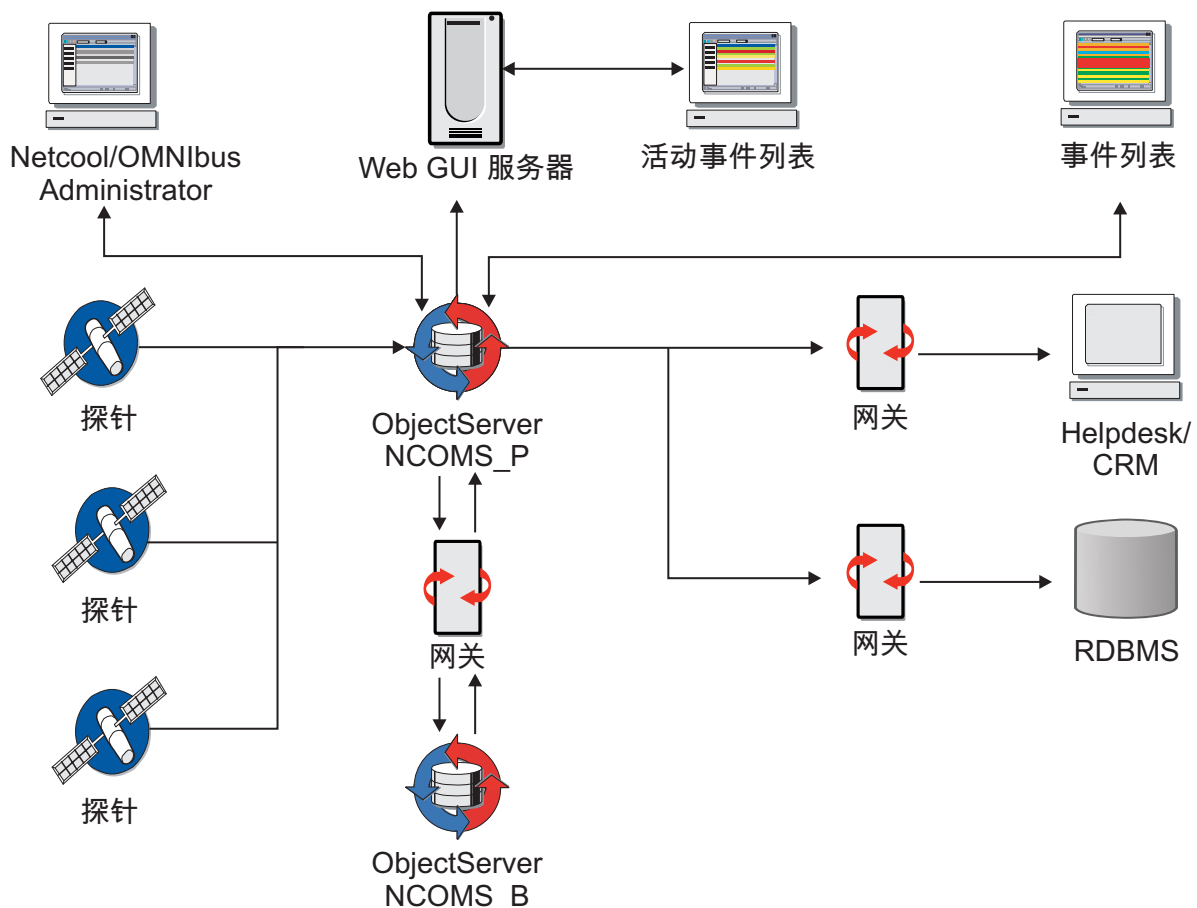
### 2 步骤 2: 评价硬件和系统配置



请参阅 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html) 处的详细系统需求。同时还请复审所提供的其余规划信息。

### 3 步骤 3: 复审基础体系结构

在以下的体系结构概述中，探针向主 ObjectServer 发送警报，网关在故障转移配置时在备用 ObjectServer 中复制这些警报。该警报可在 Web GUI 中的活动事件列表或者在桌面事件列表中进行查看。其他网关则配置为将警报转发至应用程序，例如：帮助台或客户关系管理（CRM）系统和关系数据库管理系统（RDBMS）。





## 4 步骤 4: 安装 Tivoli Netcool/OMNIBus 的非 Web 组件



安装 Tivoli Netcool/OMNIBus 的非 Web 组件。（Web GUI 组件需要正在运行的 ObjectServer，因此必须在后期安装。）关于更多信息，请参阅 [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html)。

## 5 步骤 5: 创建 ObjectServer 数据库



创建 ObjectServer 数据库以用于 Tivoli Netcool/OMNIBus。关于更多信息，请参阅 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html)。

**有选择地安装故障转移系统：**在辅助服务器上安装 Tivoli Netcool/OMNIBus 并创建故障转移 ObjectServer 和网关。关于更多信息，请参阅 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefs.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefs.html)。

## 6 步骤 6: 安装探针和网关组件



下载并在主服务器或其他服务器上安装必备的探针和网关组件。关于更多信息，请参阅各探针和网关的下载程序包中所包含的 README.txt 文件。另外，请参阅 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) 和 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html)。

## 7 步骤 7: 设置服务器组件之间的连接



通过使用为操作系统提供的“服务器编辑器”实用程序，来定义和生成 ObjectServers、代理服务器、进程代理程序和网关之间的接口连接。每当您安装了任何这些服务器组件，您都必须更新所有通信主机上的接口连接详细信息。关于更多信息，请参阅 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefs.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefs.html)。

## 8 步骤 8: 安装和配置 Web GUI 组件



在安装 Web GUI 组件前，请启动 ObjectServer。关于更多信息，请参阅 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html)。

安装 Web GUI 组件。然后，配置 Web GUI 服务器和 Web 控制台，设置用户、组和角色。因此，您需要对受支持的浏览器具有访问权。关于更多信息，请参阅 [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html)、[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html) 和 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_adm\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_adm_administering.html)。

## 9 步骤 9: 配置进程代理程序（可选）



配置 Tivoli Netcool/OMNIBus 进程代理程序以管理进程。关于更多信息，请参阅 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNIBus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_adm\\_pa\\_usingpctrlmanageprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNIBus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn_adm_pa_usingpctrlmanageprocesses.html)。

## 10 步骤 10: 安装其他桌面客户机（可选）



在用户工作站上安装任何其他 Tivoli Netcool/OMNIBus 桌面客户机（如有必要）。同时，请确保受支持的 Web 浏览器已安装在计算机上，从该计算机将访问 Web GUI。

## 更多信息



关于更多信息，请参阅以下资源：

- <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNIBus.html> 上的 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 产品支持站点
- <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp> 上的 IBM Tivoli Network Management Information Center





## 7.3.1 版

## 快速入門手冊

本手冊可讓您開始進行 IBM Tivoli Netcool/OMNibus 的一般安裝。



### 產品概觀

IBM® Tivoli® Netcool/OMNibus 是一個服務等級管理系統，其即時從各式各樣的 IT 及網路環境收集企業層面的事件資訊，並向操作員和管理者呈現這項資訊的合併視圖。

### 1 步驟 1：存取軟體和說明文件



如果您是從 Passport Advantage® 下載產品，請遵循 <http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3120&uid=swg24026995> 上所提供的下載文件中的指示。非 Web 元件及 Web GUI 元件有個別的安裝套件可用。

本產品供應項目包括「快速入門 CD」及 IBM Tivoli Netcool/OMNibus 7.3.1 版。如需完整的說明文件，請參閱 Tivoli Netcool/OMNibus Information Center，網址為 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/welcome.htm)。

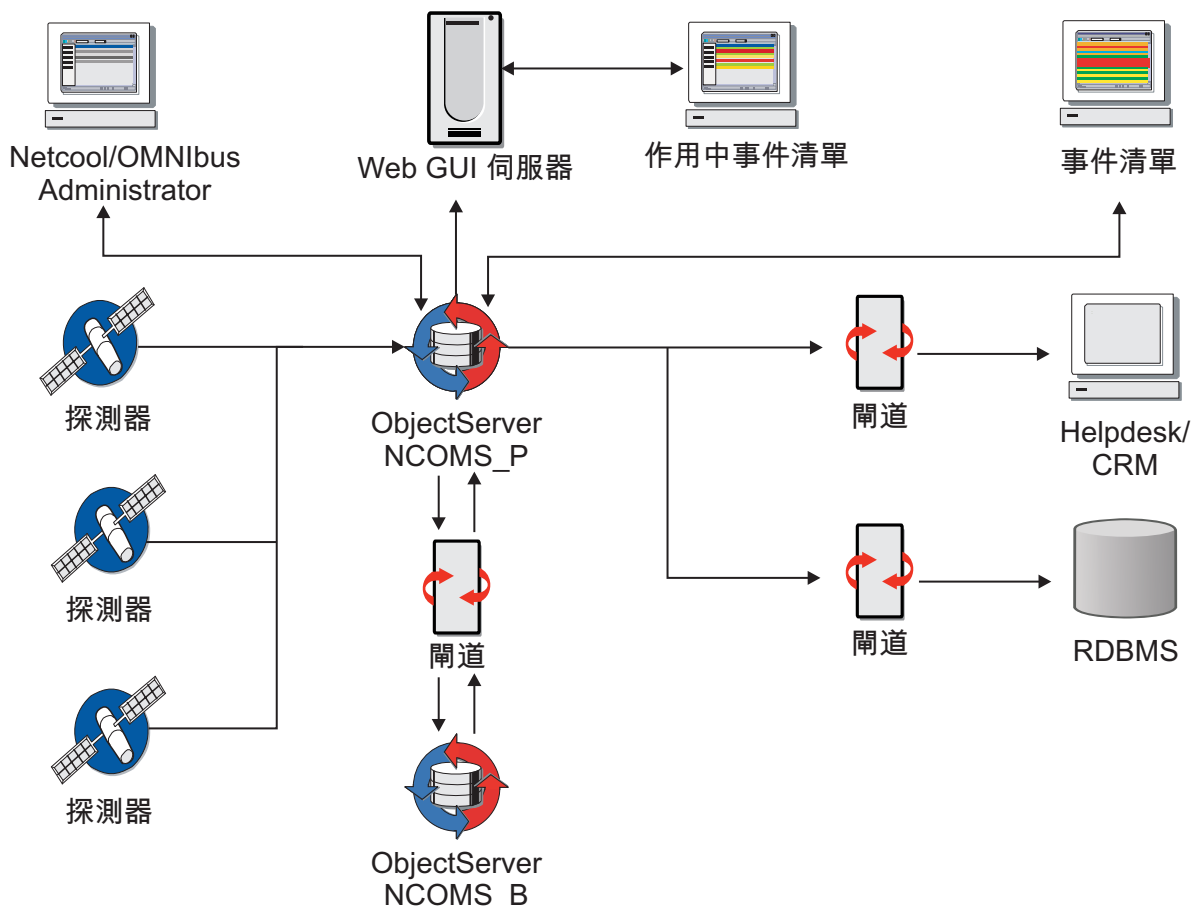
### 2 步驟 2：評估硬體和系統配置



請參閱位於 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_pln\\_supportedoperatingsystems.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_pln_supportedoperatingsystems.html) 的詳細系統需求。另請檢閱所提供的其餘規劃資訊。

### 3 步驟 3：檢閱基本架構

在下列的架構概觀中，探測器傳送警示給主要 ObjectServer，而閘道則會在失效接手配置中的備份 ObjectServer 抄寫這些警示。您可以在 Web GUI 中的「作用中事件清單」或桌面事件清單中檢視這些警示。其他的閘道配置為轉遞警示給服務台或 Customer Relationship Management (CRM) 系統之類的應用程式以及關聯式資料庫管理系統 (RDBMS)。





## 4 步驟 4：安裝 Tivoli Netcool/OMNibus 的非 Web 元件



安裝 Tivoli Netcool/OMNibus 的非 Web 元件（Web GUI 元件需要執行中的 ObjectServer，因此必須在稍後的階段安裝）。如需進一步資訊，請參閱 [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html)。

## 5 步驟 5：建立 ObjectServer 資料庫



建立 ObjectServer 資料庫以便與 Tivoli Netcool/OMNibus 一起使用。如需進一步資訊，請參閱 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_con\\_os\\_creatingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_con_os_creatingobjserv.html)。

**選擇性地安裝 Failover 系統：** 在次要伺服器上安裝 Tivoli Netcool/OMNibus 以及建立失效接手 ObjectServer 和閘道。如需進一步資訊，請參閱 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefs.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefs.html)。

## 6 步驟 6：安裝探測器和閘道元件



下載所需的探測器和閘道元件，並安裝在主要伺服器或其他伺服器上。如需進一步資訊，請參閱各探測器和閘道的下載套件中所包含的 README.txt 檔案。另請參閱 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_unixinstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_unixinstallingprobesgtwys.html) 及 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn\\_ins\\_wininstallingprobesgtwys.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/task/omn_ins_wininstallingprobesgtwys.html)。

## 7 步驟 7：在伺服器元件之間設定連線



使用專為您的作業系統所提供的「伺服器編輯器」，在 ObjectServer、Proxy 伺服器、程序代理程式與閘道之間定義及產生介面關聯性。每當您安裝這其中的任何伺服器元件時，都必須更新所有通訊主機上的介面關聯性詳細資料。如需進一步資訊，請參閱 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn\\_con\\_customizingservdefs.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/install/concept/omn_con_customizingservdefs.html)。

## 8 步驟 8：安裝及配置 Web GUI 元件



在安裝 Web GUI 元件之前，請先啟動 ObjectServer。如需進一步資訊，請參閱 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn\\_con\\_startingobjserv.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/task/omn_con_startingobjserv.html)。

安裝 Web GUI 元件。然後配置 Web GUI 伺服器和 Web 主控台，並設定使用者、群組和角色。若要執行此動作，您必須具有受支援瀏覽器的存取權。如需進一步資訊，請參閱 [http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_ins\\_installing.html](http://panchax.tivlab.austin.ibm.com:8000/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_ins_installing.html)、[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_con\\_configuringcontainer.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_con_configuringcontainer.html) 及 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/webtop/wip/task/web\\_adm\\_administering.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/webtop/wip/task/web_adm_administering.html)。

## 9 步驟 9：配置程序代理程式（選用）



配置 Tivoli Netcool/OMNibus 程序代理程式來管理程序。如需進一步資訊，請參閱 [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool\\_OMNibus.doc\\_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn\\_adm\\_pa\\_usingpctrlmanageprocesses.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/topic/com.ibm.netcool_OMNibus.doc_7.3.1/omnibus/wip/admin/concept/omn_adm_pa_usingpctrlmanageprocesses.html)。

## 10 步驟 10：安裝其他桌面用戶端（選用）



在使用者工作站上安裝任何其他 Tivoli Netcool/OMNibus 桌面用戶端（需要的話）。另請確保受支援的 Web 瀏覽器安裝在將從中存取 Web GUI 的電腦上。

## 更多資訊



如需相關資訊，請參閱下列資源：

- IBM Tivoli Netcool/OMNibus 產品支援網站，網址為 <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliNetcoolOMNibus.html>
- IBM Tivoli Network Management Information Center，網址為 <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp>

